

# **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

## **1. Geltungsbereich und Anbieter**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle persönlich erstellten Programme, die entweder eine gesunde Gewichtsreduktion oder Rheuma bedingte Schmerzlinderung vorsehen. Der Download des erstellten Programms in PDF-Datei ist über die an den Kunden gesendete E-Mail Adresse zu tätigen. Der Anbieter der persönlichen Programme ist: Frau A. Schütt, c/o Grosch Postflex#1047, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven.
- (2) Das unserer Beratung und Erstellung eines persönlichen Programms richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (4) Sie können die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website unter [www.rheumadeern.de/agb](http://www.rheumadeern.de/agb) abrufen und ausdrucken.

## **2. Vertragsschluss**

- (1) Unsere Produktpräsentation im Portal stellt einen Antrag auf den Abschluss eines Vertrages über den kostenpflichtigen Download von E-Books dar.
- (2) Mit dem Auftrag des Kunden zur Erstellung eines Programms zur Gewichtsreduktion oder zur Rheuma bedingten Schmerzlinderung verpflichten sich der Kunde zur Zahlung des angegebenen Preises der Dienstleistung/ des Produkts.

## **3. Preise**

Die in unserem Portal genannten Preise enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten fallen nicht an. Gemäß §19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

## **4. Zahlungsbedingungen; Verzug**

- (1) Wir akzeptieren grundsätzlich folgende Bezahlmethoden:
  - Kauf auf Rechnung
- (2) Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten.
- (3) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen

eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

## **5. Lieferung**

- (1) Die Lieferung des erworbenen, fertig erstellten Programms als PDF-Datei erfolgt als Anhang per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail wird unmittelbar nach Fertigstellung des Produkts versendet. Der Link kann von Ihnen betätigt werden und startet den Download auf das von Ihnen gewählte Speichermedium.
- (2) Der E-Mail-Link kann nur einmal verwendet werden. Weitere Downloads sind über den zur Verfügung gestellten Link nicht möglich. Ein Anspruch auf Übersendung weiterer Download-Links zu dem bereits erworbenen E-Book besteht nicht.
- (3) Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, geeignete Software (z.B. Acrobat Reader) bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der E-Books ermöglicht.

## **6. Widerrufsbelehrung**

- (1) Ihnen steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu:

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Rheuma Deern A. Schütt, c/o Grosch Postflex#1047, Emsdettener Straße 10, 42868 Greven mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Für die Rücksendung des Produkts entfallen keine zusätzlichen Kosten.

Es ist dem Kunden untersagt, das Produkt trotz Vertragskündigung weiterzuverwenden oder an Dritte weiterzuleiten.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Firma: Rheuma Deern Frau A. Schütt

Adresse: c/o Postflex#1047, Emsdettener Straße 10, 42868 Greven

E-Mail: info@rheumadeern.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

- (2) Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis

davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.
- (3) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **8. Urheber- und Nutzungsrechte**

- (1) Alle durch uns bereitgestellten Programme, Beratungen und E-Books sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Sie erwerben ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den nicht kommerziellen Gebrauch. Ihnen werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Insbesondere dürfen Sie das erworbene Programm in PDF-Datei– weder digital noch in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise – nicht verbreiten (§ 17 UrhG), öffentlich zugänglich machen (§ 19a UrhG) oder in anderer Form an Dritte weitergeben. Das Recht zur Vervielfältigung (§ 16 UrhG) ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen.
- (3) Die Einräumung der Nutzungsrechte durch uns an Sie steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Kaufpreiszahlung.
- (4) Wir sind berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.
- (5) Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,- Euro pro Verletzungshandlung.

- (6) Persönliche Kundendaten, wie Name, E-Mail Adresse und/oder Mobilnummer, dienen ausschließlich der Bearbeitung unserer Leistung und werden nicht an Dritte übermittelt. Im Fall von Missbrauch unserer Leistung jedoch, werden relevante Daten zur Aufklärung des Sachverhaltes an die zuständigen Behörden weitergegeben.

### **9. Schlussbestimmungen**

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.